

أمانة كابيتال

أيار 2018

سياسة الخصوصية

3	1. المقدمة
3	2. الموقع
3	3. استخدامات الكوكيز
3	4. المعلومات الشخصية
3	5. جمع المعلومات وطرق استخدامها
4	6. إلى متى يتم الاحتفاظ ببياناتك
4	7. استمارات الطلب
4	8. التعديلات على سياسة الخصوصية
4	9. تواصل معنا

1. المقدمة

تلقي هذه السياسة الضوء على المجالات المختلفة المعنية بخصوصية المستخدم، كما تشير إلى التزامات العميل والموقع ومتطلبات كلا الطرفين. إضافة إلى ذلك، تقوم هذه السياسة بشرح الطريقة التي يقوم فيها الموقع بمعالجة وتخزين وحماية بيانات المستخدم.

2. الموقع

تتبنى إدارة الموقع نهجاً استباقياً لحماية خصوصية المستخدم والتأكد من أنه جرى اتخاذ الخطوات الضرورية التي من شأنها حماية هذه الخصوصية. يمثل هذا الموقع للأئحة العامة لحماية البيانات "GDPR" كما تم اعتمادها من قبل السلطات المحلية المختصة.

3. استخدامات الكوكيز

ما هي الكوكيز أو ملفات تعريف الارتباط؟

هي ملفات صغيرة تحفظ على القرص الصلب الخاص بجهاز المستخدم، وتسمح بتتبع وحفظ وتخزين معلومات حول نشاطات المتصفح، ما يتيح تزويده، من خلال الخادم، بتجربة خاصة تحاكي طريقة استخدامه للموقع.

لماذا يتم استخدام الكوكيز؟

قد نستخدم الكوكيز لحفظ إعداداتك الشخصية التي أدخلتها عند استخدامك موقعنا الإلكتروني. يجدر التنويه بأننا لا نستخدم الكوكيز لأي غاياتٍ أخرى مرتبطة بجمع معلوماتٍ خاصة بك. إن معظم الكوكيز التي نستخدمها تلغى بشكلٍ تلقائي عندما تغادر موقعنا أو بعد ذلك بوقتٍ قصير.

نستخدم في موقعنا الكوكيز المتخصصة بإبقاء هوية المستخدم مجهولة (وهي ملفات عادةً ما تكون قصيرة المدى وتخفي عندما تغلق المتصفح) وذلك لمساعدتك على تصفح الموقع والاستفادة من مزاياه التفاعلية كافةً. في حال تسجيل دخولك إلى موقعنا واشترائك في إحدى دوراتنا كمستخدم مسجل، تكون جلسة الكوكي هذه قد تعرّفت إلى هوية المستخدم الخاصة بك، ما يمكننا من تحديد الخدمات المتاحة إليك.

يستخدم موقعنا أيضاً برنامج تعقب يرصد الزوار من أجل تكوين فكرة أكبر عن كيفية استخدامهم للموقع. يقوم البرنامج على تحليلات غوغل Google Analytics التي تستخدم الكوكيز من أجل تتبع حركة الزوار. يحفظ ملف الكوكيز هذا على القرص الصلب الخاص بجهازك بغية تعقبك ومراقبة تفاعلك مع الموقع وطريقة استخدامك له، لكنه لن يخزن أو يحفظ أو يجمع أي معلوماتٍ شخصية متعلقة بك.

في حال أردت منع استقبال وتخزين أي من ملفات الكوكيز من الموقع إلى القرص الصلب الخاص بجهازك، ينبغي عليك إبطال كل ملفات الكوكيز المرتبطة بهذا الموقع وغيره، وذلك عبر إعدادات متصفحك المرتبطة بالحماية.

4. المعلومات الشخصية

عندما تقوم بالدخول إلى موقعنا أو التسجيل في تطبيقاتنا أو خدماتنا، قد يطلب منك تزويدنا بمعلوماتٍ شخصية كالاسم، والعنوان، والإيميل، وتفاصيل عن الحسابات وغيرها. سوف تستخدم هذه المعلومات في شؤون معنية بإدارة الموقع والتطبيقات والمواد التسويقية وقاعدة بيانات العملاء. نحرص على التأكد من أن كل المعلومات المزوّدة مخزنة بشكل آمن بحسب أحكام "الأئحة العامة لحماية البيانات GDPR" المعتمدة من قبل مختلف السلطات المحلية المختصة. تبعاً لما سبق، وعبر تزويدنا برقم الهاتف والعنوان والإيميل، فإنك توافق على استخدام الشركة تلك المعلومات، بغية التواصل معك. يحق لك وفي أي وقتٍ، طلب الحصول على نسخة عن معلوماتك الشخصية المسجلة لدينا. في حال اردت ذلك أو رغبت في أن يتم حذفك من قاعدة بياناتنا، الرجاء التواصل معنا عبر support@amanacapital.com.

5. جمع المعلومات وطرق استخدامها

كيف نقوم بجمع المعلومات؟

نقوم بجمع معلومات بطريقتين محتملتين:

أ. عندما تزودنا بها مباشرةً (البيانات المقدمة مباشرةً).
ب. قد تختار، عند التسجيل في موقعنا أو شراء منتجاتنا أو التواصل معنا، تزويدنا طوعاً بمعلوماتٍ محددة – عبر ملء

استمارات على سبيل المثال. تتطلب كل هذه المعلومات فعل مباشر من جهتك، حتى تتمكن من الحصول عليها.

ب. قد تأذن لنا بجمع المعلومات من حساباتك لدى مزودي الخدمات الإلكترونية الأخرى كمواقع التواصل الاجتماعي مثلاً، أو عبر قبولك بتعرفنا على موقع وجودك من خلال دخولك إلى موقعنا بواسطة هاتفك الجوال، وذلك رهناً بإعداداتك أو بسياسة الخصوصية التي تخضع لها حساباتك الأخرى المذكورة آنفاً.

6. إلى متى يتم الاحتفاظ ببياناتك؟

لن نحفظ بياناتك لفترة أطول من اللازم. سوف نحفظ بالمعلومات التي تزودنا بها فقط طوال فترة وجود حسابك، أو بالقدر الذي يخولنا من تزويدك بالخدمات المناسبة، أو (في حال أي تواصل لك مع قسم خدمة العملاء الخاص بنا) طالما يعتبر الأمر ضرورياً لتزويدك بالتقارير المعنية وتحليل الاتجاهات. قد نحفظ ببعض بياناتك الشخصية لفترة محددة من الوقت بحسب الحاجة، حتى بعد إغلاق حسابك مع أمانة كابيتال، في حال كان الأمر مطلوباً لغايات قانونية، أو للامتثال لأحكام تنظيمية، أو حل نزاعات، أو تجنب الاحتيال وإساءة الاستخدام، أو لتطبيق أحكامنا وشرطنا.

7. استمارات الطلب

لن نقوم ببيع معلوماتك الشخصية، التي يتم جمعها نتيجةً لملء استمارات طلب فتح الحساب الخاصة بنا، إلى أي جهة كانت.

طرق استخدام بياناتك

نتفهم أنك تأمننا على معلوماتك الشخصية ونحن نلتزم بدورنا بضمان حقك في إدارة خصوصية تلك المعلومات بنفسك وحمايتها.

بناءً عليه، وكوننا ندرك أن قرار تزويدنا بالمعلومات التعريفية يعود إليك، نضمن لك القدرة على القيام بالتالي فيما يخص بياناتك الشخصية الموجودة لدينا:

- يمكنك الاطلاع على التفاصيل التي قدمتها للشركة عبر التواصل مع قسم خدمة العملاء على support@amanacapital.com. قد تتضمن إجراءاتنا الأمنية طلب إثبات عن الهوية، بما في ذلك عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك وعنوان سكنك، قبل أن نكشف عن المعلومات.
- يمكنك أيضاً التواصل معنا عبر الطريقة نفسها وفي أي وقتٍ، لتغيير أو تعديل أو إلغاء معلوماتك الشخصية التي تتحكم بها الشركة. الرجاء الأخذ بالعلم أنك في حال قمت بمشاركة معلوماتٍ ما عبر مواقع التواصل الاجتماعي، قد تبقى هذه المعلومات متاحة، حتى لو قمت بإلغائها.
- يمكنك دائماً اطلاعنا بأي مستجدات قد تطرأ على معلوماتك عبر التواصل معنا على support@amanacapital.com
- يمكنك رفع طلب الحصول على نسخة مقروءة عن بياناتك الشخصية التي قد حصلنا عليها، في أي وقتٍ، عبر التواصل معنا عبر support@amanacapital.com

8. تعديلات على سياسة الخصوصية

نحن نحتفظ بحقنا في تحديث سياسة الخصوصية هذه وفي أي وقتٍ، وسنزدك بسياسة الخصوصية الجديدة في حال قمنا بأي تعديلاتٍ هامة. قد نطلعك من وقت إلى آخر على طرق أخرى يتم عبرها معالجة معلوماتك الشخصية.

9. تواصل معنا

في حال كان لديك أي أسئلة تتعلق بإدارتنا لسياسة الخصوصية ومعالجتنا لمعلوماتك الشخصية، يمكنك إرسال رسالة خطية إلى:

Data Protection Officer
Amana Capital LTD,
12 Arch. Makariou III, Kristelina Tower, Office 302, Mesa Geitonia 4000,
Limassol, Cyprus

أو التواصل معنا عبر الايميل على supportcy@amanacapital.com
أو عبر الهاتف على +35725257999.

إن كنت تعتقد أننا لم نولي أسئلتك الاهتمام اللازم، أو لم نحترم التزاماتنا القانونية، يمكنك التواصل مع مفوض حماية البيانات عبر commissioner@dataprotection.gov.cy.